

## Besøg i Paisley, Renfrewshire Skotland april 2015

Anne Schjøtt Kristensen, ungekonsulent, Ungeenheden  
Gert Rømer, Ungekonsulent og Mentor, Ungeenheden.



Gladsaxe Kommune har en række venskabsbyer eller på engelsk Twintowns, hvoraf de 15 er placeret i en række europæiske lande og de sidste 2 ligger i Grønland og i Japan. Fælles for dem alle er, at Gladsaxe Kommune og de enkelte venskabsbyer, har lavet en aftale om venskab og særlig åbenhed over for hinanden. Erfaringsudveksling er naturligvis en central del af et sådant venskab og det var på den baggrund, at vi havde et ønske om, at besøge Paisley. Vi har begge tidligere været i Skotland og havde et godt indtryk af indbyggerne og landet som helhed. Indbyggertallet i Skotland er ca. 5,5 mio. ligesom i Danmark og i Skotland er der ca. 6% arbejdsløse og i Danmark ca. 5% arbejdsløse, så meget sammenlignelige, derudover er der ca. 74.000 indbyggere i Paisley og ca. 67.000 i Gladsaxe.

I forbindelse med kontantshjælpsreformen i Danmark i januar 2014, afskaffede man kontant-hjælpen til unge under 30 år uden uddannelse og indførte Uddannelseshjælp i stedet, ligele-des adskilte man ungeindsatsen i en særlig Ungeenhed i Gladsaxe kommune, således at unge under 30, både rent fysisk og indsatsmæssigt var adskilt fra Jobcentret og ikke længere blev betragtet som arbejdsløse, men unge der har behov for uddannelsesafklaring.

I Skotland og Paisley arbejder man ikke med en sådan deling, men servicerer og betragter alle som Jobseeker's eller på dansk jobsøgende uanset alder. Interessant var det derfor, at vurdere hvordan den Skotske model virkede.

Der var 2 officielle dage i Paisley, hvor værterne havde planlagt besøg hos bl.a. den lokale Ungeenhed eller som de kaldte den "The Youth Hub" hvor de unge som "frivilligt" ønskede uddannelsesafklaring var i forløb.



"The Youth Hub" ligner i meget høj grad det der tilbydes i vores egen lokale Uddannelses-vifte, der er ca. 60 unge indskrevet i tilbuddet men der er frivilligt fremmøde og evt. udebli-velse er ikke forbundet med sanktioner af økonomisk art. I "The Youth Hub" er der ansat en række dedikerede medarbejdere, som primært arbejder med kompetence og uddannelsesaf-klaring.







I interessant samtale med Lederen af "The Youth Hub" som meget engageret fortæller om dagligdagen og de udfordringer der ligger i arbejdet. Skolesystemet i Skotland er egentlig inddelt i 4 faser, Nursery School 3-5 år, Primary School 5-11 år, Secondary School 12-16 år og Advanced Level 17-18år, som svarer til Gymnasium. Personalet hos "The Youth Hub" møder i nogen tilfælde allerede den unge, når vedkommende har afsluttet Secondary School. En af de afgørende forskelle er, at i Skotland kan man "kvalificere sig" til Jobseekers Allowance, på dansk, kontanthjælp/uddannelseshjælp, allerede når man er 16 år, når særlige betingelser er opfyldt. Ud over uddannelsesafklaring, hjælper personalet også med at tilknytte de unge til det ordinære arbejdsmarked, hvis det vurderes, at det er mere hensigtsmæssigt. Vejen til et ordinært arbejde, kan ligesom i Danmark være via Workpractice, på dansk Praktik.

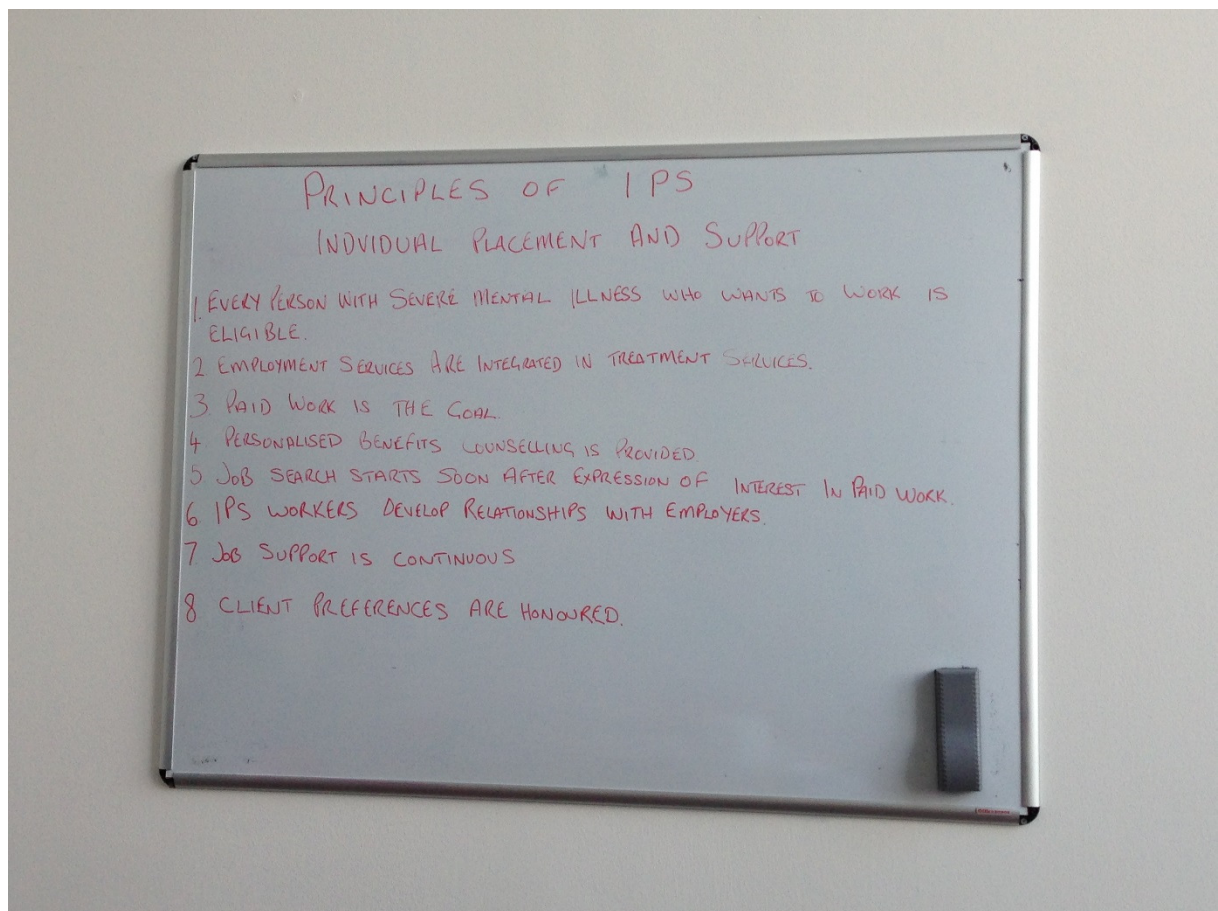
Næste stop på turen var hos NHS (National Health Service) lokale afdeling i Paisley.



Den lokale afdeling beskæftiger sig ikke med egentlig behandling, men fungerer snarere som en slags formidler og sparringspartner for tidligere patienter i psykiatrien og tidligere misbrugere m.m., i forhold til at få et indholdsrigt og interessant indhold i tilværelsen, via alle tænkelige former for aktiviteter, som primært er etableret af brugerne, dog støttet af NHS personalet, således er der etableret Sanggrupper, Trommegrupper, Teatergrupper, Skakhold, Besøgsvenner og m.m. hvor lokale foreninger og virksomheder er en aktiv medspiller som stiller de fysiske rammer til rådighed.

En anden stor del af deres aktiviteter er rettet mod det rent jobmæssige, hvor det handler om, at få ovenstående målgruppe tilbage i Ordinær beskæftigelse. Dette sker via et meget tæt samarbejde med de lokale virksomheder og div. støtteordninger og de har iflg. eget ud-sagn en ret høj succesrate målt med danske briller.

Nedenstående er de 8 grundregler i IPS, som personalet har udviklet og arbejder efter.



Højdepunktet fra besøget hos NHS, som i øvrigt bestod af 4 mindre møder med grupper fra de ansatte og tidligere brugere, var afgjort mødet med de tidligere brugere, som nu via deres ekspertviden, var blevet ansat. Deres historier var utrolig livsbekræftende, de havde alle 4, med baggrund i psykisk sygdom og/eller misbrug været helt derude, hvor de havde opgivet tilværelsen og livet, men via en ihærdig indsats fra dem selv og ikke mindst en Mentor fra HNS, formåede at vende tilbage til livet og beskæftigelse.



Dag 2 bød først på besøg i det lokale Jobcenter, som vi havde imødeset med stor spænding, idet det jo er her myndighedsrollen er placeret, igen mindede de fysiske rammer meget om dem vi kender fra Gladsaxe og nedenstående skilt fangede vores opmærksomhed ved indgangen.



Indenfor blev vi modtaget af Kate som arbejder med beskæftigelse og partnerskab, hvilket vil sige et tæt samarbejde med de lokale virksomheder i forhold til at formidle ordinære job til de ledige, Deborah som er visitorator og har første samtale med de ledige, hun foretager en vurdering af, hvilket indsats, som vil være hensigtsmæssig i forhold til den enkelte ledige og forsøge at finde den korteste vej tilbage til beskæftigelse og ikke mindst Kate, som er Coach og Team leder.

De fortalte meget engageret omkring deres arbejde og de udfordringer, som de møder i det daglige, udfordringer, som igen minder meget om dem vi har i Danmark, herunder den uforholdsmæssige store mængde tid, som der bruges på de borgere som ikke ønsker at samar-

bejde. Hver enkelt medarbejder i Jobcentret har ca. 200 borgere i deres sagsstammer, hvilket er ca. det dobbelte af vores kollegaer i Gladsaxe Jobcenter i sammenlignelige stillinger og deres løn ligger, iflg. deres udsagn, noget under niveauet for Dansk kontanthjælp.



De 3 damer introducerede os for et begreb, som der arbejdes efter i deres lokale Jobcenter, som de kalder "Tough Love", hvilket oversættes som, "Hård Kærlighed" og i virkeligheden betyder, at i stedet for at stryge klienterne/borgerne med hårene, stiller de en lang række krav, som på rimelig vis bringer dem tættere på eller tilbage i ordinær beskæftigelse. Et begreb, som sagtens kunne implementeres i Ungeenheden og Jobcentret i Gladsaxe. De er optaget af, at bringe borgerne i arbejde, men i ligeså høj grad at forvalte skatteydernes penge på rimelig vis.

Det sidste af de 4 besøg, foregik hos The Lennox Partnership (TLP), som blev grundlagt i 1988 og i dag opererer i 9 af Skotlands 32 kommuner. Tlp. er en privat virksomhed, som oprindeligt blev grundlagt i kølvandet på lukningen af store dele af den skotske Skibsværftsindustri og dele af Metalindustrien. De er leverandør til Jobcentret og har til formål, at hjælpe arbejdsløse tilbage i ordinær beskæftigelse.



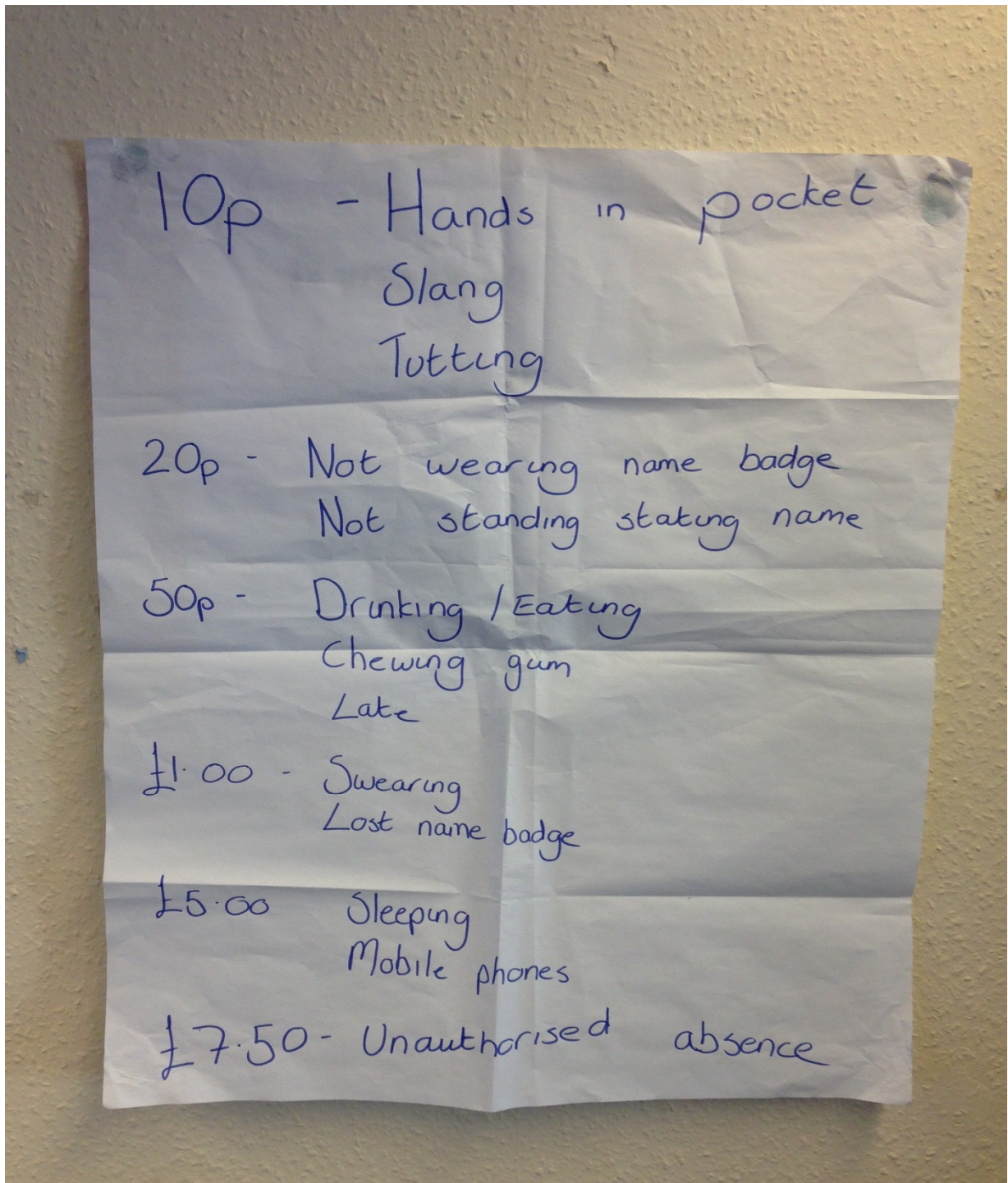




Fra venstre: Manager Ann, Konsulent Jenna, Gert, Konsulent Jennifer og Anne.

For dem som kender vores lokale tilbud: Jobviften, ligner både de fysiske rammer samt indholdet i tilbuddet meget. De servicerer de arbejdsmarkedspare over 30 år og formålet er i løbet af de 4 uger som et forløb varer, at bringe dem retur i beskæftigelse. De har således 1 nyt hold der starter hver måned og der er mødepligt. Deltagelsen er i første omgang frivillig, men når man er tilmeldt forlanges det, at man møder. I modsætning til vores lokale tilbud er der tale om en mere helhedsorienteret indsats, hvor ikke kun vægten er lagt på ansøgning, CV og selve jobsamtalen, men i lige så høj grad den fysiske fremtoning. Der lægges stor vægt på kandidaternes påklædning, hår/frisure, måde at kommunikere på samt m.m.

Nedenstående kan man se hvilke ting som vægtes i forbindelse med personlige fremtoning.



Kursisterne accepterer ved indskrivning i tilbuddet, at ovenstående er bødesatserne ved "overtrædelse", interessant er det at vide, hvad pengene bliver brugt til og svaret er, at det kunne eks. være en klipning til en kursist som har programsat en Jobsamtale, en ny skjorte eller et slips. Yderst interessant men nok ikke særlig acceptabelt i Danmark.



Under vores besøg var vi indkvarteret på det meget charmerende hotel, The Watermill Hotel, som tidligere fungerede som Vandmølle og hvis man indkvarteres i et af de værelser, som vender mod øst, vil man kunne nyde lyden af floden, White Cart Water, som har et mindre vandfald 10 meter fra hotellet.



Tak for et utrolig spændende ophold, dog alt for kort, hvor vi mødte en lang række spændende, vidende og gæstfrie mennesker.

**Anne Schjøtt Kristensen, Ungekonsulent**  
**Gert Rømer, Ungekonsulent og Mentor.**

