

BAKKEGÅRDENS ABC

A

Administrationen finder du i stueetagen på administrationsgangen ved hovedindgangen C2.

Telefon 39 57 43 06

E-mail: bakkegaarden@gladsaxe.dk

Kontorets åbningstid for personlig og telefonisk henvendelse:

Mandag – torsdag kl. 08.00-15.00

Fredag kl. 08.00 – 14.30

Afdelingsbestyrelse

Når man bor i almennyttig bolig, kan man vælge at have en afdelingsbestyrelse, som består af beboere, som bor på Bakkegården. Afdelingsbestyrelsen varetager beslutninger omkring bygningens drift og vedligehold. Der er for tiden ikke valgt en afdelingsbestyrelse på Bakkegården.

Aktiviteter

Vi laver mange forskellige ting på Bakkegården, og vi afpasser det efter den enkelte beboers kunnen og ønsker. Der er mange gøremål i hverdagen i bofællesskabet – og derudover træning og andre spændende ting. Det bedste sted at få overblik er ved tavlen, når man lige er kommet igennem slusen. Man trykker på tavlen. Derudover er beboerbladet Bakkegårdsnyt også et godt sted at se, hvad der sker.

Almenbolig

Når du flytter ind på Bakkegården flytter du ind i en almenbolig. Det betyder, at du lejer boligen på de vilkår, som er gældende for almennyttige boliger generelt.

Apotekervarer

Bakkegården samarbejder med Bagsværd Apotek om levering af medicin. Derfor er det vigtigt, at du får en tilmelding til betalingservice på medicin. Der er et mindre leveringsgebyr. Personalet er opmærksomme på, at der helst skal være en samlet udlevering, så gebyret er mindst muligt. Det er naturligvis egen læge, der ordinerer som vanligt.

Aviser

Se under Post.

B

Bakkegårdsnyt

Vores beboerblad Bakkegårdsnyt udkommer seks gange årligt. Bladet indeholder blandt andet oversigt over aktiviteter, fester samt konkurrencer og forskellige indslag om livet på Bakkegården.

Hvis du har en idé eller indslag er du velkommen til at aflevere det, enten personligt i administrationen eller ved at skrive til bakkegaarden@gladsaxe.dk

Beboer- og pårørenderåd

Rådet medvirker til at

1. At få Bakkegården til at fungere bedst muligt i overensstemmelse med værdier og vision
 2. At formidle brugernes og pårørendes synspunkter overfor ledelsen
 3. At deltage i konstruktivt samarbejde om stedets anliggende.
 4. At bidrage til at styrke kontakten indadtil på stedet og udadtil mod omverden
- Der er møde 4 gange om året og referatet fra mødet bringes i Bakkegårdsnyt.

Boligerne

Boligen vil ved indflytning fremstå nyistandsat. Du er velkommen til at male væggene i en anden farve end hvid. Ved fraflytning bliver boligen malet hvid igen – og afhængig af farvevalg kan det kræve mere end én overmaling, hvilket kan gøre prisen for istandsættelse af boligen lidt dyrere. Boligerne er udstyret med seng. Du er velkommen til at medbringe din egen seng, hvis du ikke har behov for hjælp af personalet – tal med daglig leder om dette. Når behovet for hjælp kommer, så vil vi skifte til plejeseng, for at sikre personalet gode arbejdsstillinger.

Boretider

Du må bore mellem kl. 9.00 og 15.00 på hverdage og mellem 10.00-14.00 i weekender.

C

Cykling uden Alder

Bakkegården har både en tvillingecykel (du cykler med en anden) og en rickshaw (hvor du cykles rundt af en af vores cykelvenner). Spørg personalet, hvis du har lyst til en tur.

D

Dyr

Bakkegården har flere dyr: fisk inde og ude, fuglevoliere, katte, inde-fugle og får. Vi bruger dyrene i vores daglige arbejde med beboerne. Man må gerne gå ind til fårene. Dyrenes fodring er udelukkende personalets opgave og ansvar.

Bakkegårdens beboere kan selv have hunde, katte eller fugle. Tal med daglig leder, hvis du ønsker at have egen hund eller kat med på Bakkegården.

Personalet kan også have egne hunde med, som beboerne kender godt.

Der er bofællesskaber uden katte og hunde, så man kan godt bo på Bakkegården, selvom man har allergi eller ikke bryder sig om hunde og katte.

Dør ind til bolig

Få din egen hoveddør med på Bakkegården. Hvis det kan hjælpe dig at kunne genkende din hoveddør for at finde din bolig, kan du ringe til ejendomskoordinatoren. Ejendomskoordinatoren kan hjælpe med kontakt til My-door, som kan fotografere din hoveddør og opsætte en folie på boligens dør, som ligner din egen hoveddør. Udgiften betales af dig selv. Spørg ejendomskoordinatoren for flere detaljer.

Døre (yderdøre)

Alle yderdøre er åbne i tidsrummet kl. 06.00-20.00 alle ugens dage.

Hvis man som besøgende kommer udenfor ovenstående tid, skal man benytte dørtelefonen ved indgang C2.

E

Ejendomskontoret har åbent for henvendelse

mandag og onsdag kl. 9.00 til 10.00.

tirsdag og torsdag kl. 13.00-14.00

Mail-adresse: servicebagsv@gladsaxe.dk

Telefon 21 19 76 39

Her det muligt at aftale tidspunkt for indflytnings-og fraflytningssyn.

Du kan rekvirere ekstra nøgle til din bolig mod betaling.

Teknisk team består af:

Ejendomskoordinator Lasse Lorentzen

Ejendomstekniker Jeremiah Darko

Ejendomsassistent Jens Lauritzen

F

Fællesområder

Fællesområderne må gerne anvendes af beboer og familier. Dog skal der altid tages hensyn til beboere, som bor her. Hvis man har brug for et lokale til fx fejring af rund fødselsdag, er der mulighed for dette – spørg personalet.

Fødselsdage

Har du fødselsdag inviterer bofællesskabet på kaffe eller kakao med flødeskum og enten æblekage, lagkage, kringle eller boller med smør. Du vælger, hvad du helst vil have.

Hvis du er tilmeldt Bakkegårdens madordning, har du mulighed for at invitere indtil tre gæster på kaffe og kage til din fødselsdag.

På runde og halvrunde fødselsdage kan du invitere tre gæster til middag eller smørrebrød. Menu aftales med køkkenet.

Ved arrangementer med flere end tre gæster skal du træffe individuelle aftaler med køkkenet.

Kuvertpris ved disse arrangementer er den gældende dagspris eksklusiv drikkevarer.

Frisør

Frisøren har salon på Bakkegården. Der er åbent mandag, torsdag og fredag.

Du betaler pr. gang. Frisør findes på administrationsgangen.

Fodpleje

Bakkegården har en fodterapeut, der kommer udefra og til egen bolig. Spørg personalet om telefonnummer. Du betaler pr. gang.

G

Gåtur

Der er god plads på vores matrikel til gåture. Derudover bliver der gået ture til Bagsværd Bymidte, skoven o.lign. Se også under Træning.

H

Hunde

er velkommen til at komme på besøg. Du skal selv holde opsyn med denne, når den er med på besøg. Hvis hunden besørger, skal der samles op/rengøres efter denne.

Husleje

Har du spørgsmål vedr. huslejen, bedes du kontakte boligselskabet KAB, telefon 33 13 21 44.

Hævning af penge

kan ske i administrationen, hvor du med dankort kan hæve kontakter på alle hverdage i kontortiden kl. 08.00-14.00.

I

Indflytning

Det er generelt vigtigt for vores beboere, at de kan genkende møbler og billeder i boligen. Ved indflytningen skal du selv sørge for flytning af møbler, indretning, opsætning af malerier med mere. Se også under Bolig samt Boretider.

Indflytningssamtale

Du aftaler indflytningssamtale med daglig leder i det bofællesskab, som du flytter ind på. Daglig leder inviterer til en indflytningssamtale ca. 1 måned efter indflytning, hvor formålet er at orientere om diverse praktiske ting og få afstemt forventninger.

Indflytningssyn

Der foretages som regel indflytningssyn den dag, du flytter ind. Det er Ejendomskoordinatoren som foretager indflytningssynet sammen med dig. Hvis I flytter ind i en weekend, foretages synet den dag I afhenter nøgle til boligen. Husk at medbringe underskrevet lejekontrakt og kvittering på indskud til boligen.

Indgang på Bakkegården

For at bremse beboerne i at forlade Bakkegården har vi nogle sikkerhedsanordninger på dørene ind og ud til og fra Bakkegården.

Vi har sluserne og vi har denne funktion, da beboere ofte følger andre mennesker, der hvor de går hen – og dermed får de forladt Bakkegården.

Yderligere skal man trykke en kode bagfra for at komme ud af døre, der fører ud i de fri - uden for Bakkegårdens store have. Koden ses også i elevatoren, hvis man ønsker udgang eller kælderadgang. Det er til stor bekymring for familier og ansatte, når beboerne forlader Bakkegården, hvor dette ikke er ønsket. Det er IKKE TILLADT at trykke på den grønne døråbning, der sidder ved udgangene – de anvendes KUN ved brand. Dørene står nemlig permanent åbne, når der er trykket.

Indlæggelse

Personalet kan have svært ved at følge med dig på sygehus pga. antallet af arbejdsopgaver; din familie kontaktes og kan følge med dig eller møde dig på sygehuset.

J

K

KAB-boligselskab

KAB

Vester Voldgade 17

1552 København K

Tlf. 33 63 10 00

KAB er det boligselskab, der administrerer Bakkegårdens boliger. Det er KAB, som du betaler din husleje til.

Alle spørgsmål omkring huslejeopkrævning, varmeregnskab og lignede bedes rettet hertil.

El-aflæsning for din bolig kan først endeligt afregnes efter et årsskifte, hvorfor det kan trække ud at få denne post endeligt afregnet fra fraflytning.

Vær opmærksom på, at når man lejer en bolig på et plejecenter, har man kun en måneds opsigelse og ikke 3, som man normalvis har i en almenbolig.

Ved fraflytning skal boligen tømmes for alle møbler. Der er adgang til storskraldsrum på parkeringspladsen. Tømmes boligen ikke for alt, sendes der en regning for tømning. Betaling vil være pr. time der anvendes.

Kørsel

Der er nogle situationer, hvor du selv skal betale kørsel: fx ved akut udbringning af medicin, hvis du skal til speciallæge ude i byen, til røntgenfotografering under Omsorgstandplejen (foregår uden for Bakkegården), optiker uden for Bakkegården.

Når det er planlagte besøg, så er det din familie, der følger dig.

L

Læge

Du er velkommen til at beholde din egen læge, som du kender.

Bakkegården har også tilknyttet plejehjemslæger. Hvis du ønsker at skifte til en plejehjemslæge, så taler du med daglig leder.

M

Mail

Bakkegårdens mailadresse er: bakkegaarden@gladsaxe.dk

Medicin

Hver beboer har egen medicin låst inde i et medicinskab i boligen.

Se også under Apotek

Musik

Bakkegården bruger musik i arbejdet. Vi har musikterapeuter ansat, der styrker dette arbejde.

Det kan være med den enkelte beboer eller i grupper, hvor musikken anvendes. Bakkegården har også sit eget kor.

Mærkedage og traditioner

På Bakkegården fejrer vi højtider, Bakkegårdens fødselsdag mv. Du kan se på skærmen, når du er kommet igennem sluserne eller i Bakkegårdsnyt eller på administrationsgangens tavler, hvad der sker og hvornår.

Måltidet

Der er ikke faste spisetider på Bakkegården. Morgenmaden foregår ca. mellem kl. 6.00-10.00, frokost mellem 11.00-13.00 og aftensmad mellem 17.30-18.30. Spørg i det enkelte bofællesskab, hvornår de spiser.

Familiemedlemmer er altid velkomne til at spise med i bofællesskabet. Frokost skal helst bestilles dagen før hos personalet. Aftensmad skal bestilles inden kl. 12.00 hos personalet. Prisliste findes i bofællesskabet.

N

O

Offentlig transport

Bakkegården ligger ved Bagsværd Kirke. Bus 160 stopper på Bagsværd Hovedgade lige udenfor Bakkegården.

Bagsværd Station ligger ca. 10-15 min. gang fra Bakkegården.

Optiker

Bakkegården har en optiker, der kommer og udmåler til briller ved behov– spørg personalet.

P

Post

Din post afleveres i administrationen, og medarbejderne i bofællesskabet søger for at bringe posten ud til dig.

Vi vil sætte stor pris på, at alt, hvad der kommer i dit navn, er anført med korrekt adresse – fx Taxvej 18, st-B1 eller Taxvej 18-20, 1-E22. Dette hjælper os meget i det daglige arbejde med at finde den rigtige modtager.

Præst

Du er velkommen til fortsat at have kontakt med din egen præst eller trosleder.

Bakkegården samarbejder med Bagsværd Kirke og præst Charlotte Pedersen om gudstjenester i kirken, salmecafeer på Bakkegården, julegudstjeneste og meget mere. Charlotte Pedersen står altid til rådighed for en samtale.

Q

R

Rengøring

Almindelig rengøring i boligen foretages af rengøringsmedarbejder 1 gang om ugen. Der er 25 min. til rengøring af boligen ugentligt. Vi kan ikke yde hovedrengøring. I hverdagen er det medarbejderne i bofællesskaberne, der hjælper beboeren med at holde orden, at rengøre hjælpemidler, rengøre køleskab og seng.

Du er meget velkommen til at deltage i rengøringen i det omfang, du magter dette. Det vil være godt for dig at bibeholde færdigheder til glæde for dig selv.

Pynteting m.m. bliver nødvendigvis ikke flyttet ved rengøring. Støvsugning af møbler er ikke en fast del af den almindelige rengøring.

Rygning

Du må ryge i din private bolig. Du må dog ikke ryge, når medarbejder er tilstede i din bolig – og medarbejderen må gerne lufte ud.

Personalet er meget opmærksomme på behovet for rygning og hjælper i nødvendigt omfang – også med opmærksomhed på sikkerheden. Familienmedlemmer ryger ikke på matriklen.

S

Servicepakke

Ud over husleje, el og varme skal du også betale for de ydelser som fx vask, mad med flere. Du vælger ud fra servicepakken og daglig leder eller kontaktperson hjælper dig med at udfylde det økonomiske aftaleskema senest i forbindelse med indflytningssamtalen.

T

Tandpleje

Som beboer på Bakkegården kan du vælge at være tilmeldt omsorgstandplejen. Dette er gratis og omfatter forebyggende og behandlende tandpleje. Tilmelding til omsorgstandpleje sker via tilmeldingsskema.

Tandklinikken findes i stueetagen på administrationsgangen. Du kan beholde egen tandlæge ude i byen, hvis fx familien kan køre dig frem og tilbage.

Telefon

Se under TV-antennestik til kabel-tv samt telefonstik.

Telefonliste

Leder af Bakkegården	Mette Thoms	30 58 83 07
Daglig leder for Havehuset og Nordisk Hus	Lise Jakobsen	21 19 76 02
Bofællesskabet Havehuset		61 13 45 11 / 61 12 21 87
Bofællesskabet Nordisk Hus		91 16 94 38/ 40 21 88 58
Daglig leder for Søglimt og Udsigten	Maria Vinter Midjord	21 14 53 63
Bofællesskabet Søglimt		29 26 06 58/ 81 72 70 33
Bofællesskabet Udsigten		30 47 70 69/ 61 50 80 85
Daglig leder for Oasen, Lunden og Himmelblå	Henriette Vissing Hagemann	21 45 34 81
Bofællesskabet Oasen		51 50 65 91/ 61 14 62 42
Bofællesskabet Lunden		51 43 44 66/ 51 81 17 87
Bofællesskabet Himmelblå		29 39 82 30/ 61 16 14 78
Daglig leder for Aktivitet, Træning og Demensdaghold	Hanne Rügge	24 85 22 36
Administrationen (i dagåbningstid)		39 57 43 06
Ejendomskoordinator	Lasse Lorentzen	21 19 73 39
Serviceleder	Sannie Ransby	24 85 21 19
Køkken		81 44 91 87
Frisør		51 19 50 10
Tandlæge		51 85 16 97/ 39 57 65 90

Tilsyn

Der kommer uanmeldt årligt tilsyn fra Gladsaxe kommune. Der kommer også tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Vores tilsynsrapporter bliver altid drøftet i beboer- og pårørenderådet.

Tilsynsrapporterne findes på Bakkegårdens hjemmeside: www.gladsaxe.dk/bakkegaarden

Træning

At holde sig i gang og bevare det, man kan fysisk og tankemæssigt, sker hele dagen. Det omfatter både at deltage i hverdagens gøremål som at dække bord, være med til at passe blomster eller dyr eller klippe roser og meget mere. Personalet er opmærksomme på at vedligeholde færdigheder sammen med dig. Vi har også fysioterapeuter og ergoterapeuter, der udføre træning – det kan være fra gåture, stoleygnastik, træning af balance, genoptræning efter indlæggelse mv. Træning er også at deltage i dans, at slå katten af tønden til fastelavn, at spille billard eller at synge.

TV-antennestik til kabel-tv samt telefonstik

Du søger selv for installation af egen telefon, tv, samt hvis du har behov for andet elektronisk udstyr. Der er TV i fællesarealerne. Uanset om du har eget TV med eller ej, så skal du stadig betale et grundbeløb via huslejen til vedligehold af antenneforhold. Har din ægtefælle stadig TV hjemme, så skal du/I kun betale licens for ét TV. Se evt. under You See.

Tøj

Det er vigtigt, at der sidder et tøjmærke diskret i tøjet. Dette skal din familie søge for sker. Tøjmærker udleveres af medarbejderne i det bofællesskab, du bor i sammen med mærkemaskinen. Nyt tøj skal din familie også mærke, inden du bruger det, for at forebygge, at tøjet bliver væk.

Tøjhuset

Vi har et tøjhus i kælderen, som er en lille gratis butik, du kan bytte og hente tøj sammen med personalet, hvis du synes du har lyst til nyt.

U

Udflytningssyn

Familien kontakter ejendomsadministrator og sammen laves aftale om syn, hvis dette ønskes. Ellers foretager ejendomsadministrator synet selv. Det er vigtigt, at når I har tømt boligen, at I afleverer nøgler og får en kvittering på afleveringen, ellers laves der en regning på udskiftning af lås og nøgler ved udflytningssyn.

Ei-afregning kan kun foretages x1 årligt – ved årets afslutning. Derfor vil denne post først kunne afsluttes helt, når årsafslæningen er foretaget.

V

Vaccination

Hvert efterår tilbydes du gratis influenzavaccination på Bakkegården. Vaccinationen annonceres på opslagstavler i bofællesskaberne og på administrationsgangen.

Værdigenstande

Vi fraråder opbevaring af værdigenstande i boligen (fx smykker, værdipapirer, kontanter, dyre malerier m.v.), idet disse ikke vil være dækket af forsikringen, som er en del af servicepakken, man kan tilvælge.

Bakkegården har ikke mulighed for at opbevare beboeres værdigenstande.

Værksted

Bakkegården har et dejligt værksted i haven. Her kan du sludre og drikke nymalet kaffe, save i træ, male malerier, bygge på togbane, deltage i musikgruppe og meget mere. Bakkegårdens oplevelsesmager står for alle aktiviteter i værkstedet.

W

X

Y

YouSee

YouSee er vores tv udbyder. Du skal selv kontakte YouSee og tilmelde dig den tv-pakke, du ønsker og afmelde, hvis du ikke længere ønsker en tv-pakke.

Z

Æ

Ø

Å

Udarbejdet: juni 2020

Rev. d. 28-10-2022